



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

*Rev. 03 del  
31 maggio 2011*

**Atena S.p.A.**, azienda fondata nel 1988 a Gruaro (VE), progetta, produce e vende controsoffitti e rivestimenti esterni in metallo e relativi accessori. Inoltre, Atena commercializza controsoffitti e pareti in fibra, gesso rivestito, corpi illuminanti e materiali per isolanti termoacustici.

Atena vanta una rete di vendita in tutti i principali paesi europei, grazie ad un'offerta completa e armonizzata che risponde alle diverse esigenze costruttive.

I prodotti offerti sono progettati e prodotti nel rispetto dei requisiti stabiliti dal cliente e dalla normativa specifica, con impegno nell'innovazione e nello stile, al fine di ottenere alti livelli di precisione e prodotti desiderabili sul mercato.

La Direzione, nella piena consapevolezza dell'importanza della soddisfazione del cliente, si impegna a:

- ✓ soddisfare i requisiti ed a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, anche al fine di ottenere i benefici organizzativi/commerciali ad esso correlati;
- ✓ definire in maniera completa e puntuale i requisiti dei clienti e dei prodotti;
- ✓ rispettare tali requisiti per raggiungere la soddisfazione dei clienti;
- ✓ modernizzare i prodotti offerti attraverso l'aggiornamento tecnico e l'innovazione;
- ✓ mantenere buoni rapporti con i fornitori al fine di perseguire un beneficio reciproco ed uno sviluppo congiunto della qualità;
- ✓ coinvolgere il personale, tenendo conto dei fattori umani e fisici e delle esigenze che possono influenzarne la motivazione e la soddisfazione;
- ✓ individuare opportuni indicatori per monitorare i processi aziendali e valutare la capacità di raggiungere gli obiettivi pianificati;
- ✓ migliorare gli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza sul lavoro.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, Atena focalizza l'attenzione in particolare:

- al rapporto qualità - prezzo;
- all'assistenza tecnico - commerciale;
- alla conformità del prodotto;
- alla flessibilità nel soddisfare le richieste;
- al rispetto dei tempi di consegna.

La Direzione Atena S.p.A.  
Via A. De Gasperi, 52  
30020 GRUARO (VE)  
Cod. Fisc. P.IVA 02325200279