ATENA S.P.A. HA UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA RINA IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD **ISO 9001**

POLITICA PER LA QUALITÀ

Atena S.p.A., azienda fondata nel 1988 a Gruaro (VE), progetta, produce e vende ***controsoffitti*** *e* ***rivestimenti esterni*** *in metallo e relativi accessori. Inoltre, Atena commercializza controsoffitti e pareti in fibra, gesso rivestito, corpi illuminanti e materiali per isolanti termoacustici.*

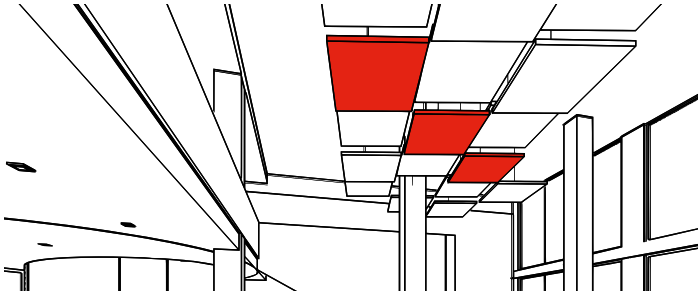
Con l'implementazione di un ***Sistema di Gestione per la Qualità****, la Direzione di ATENA S.p.A. assume un impegno mediante il quale si prefigge di* ***garantire elevati standard di qualità nella realizzazione del proprio prodotto****, al fine di soddisfare le attese del Cliente e delle altre Parti interessate e consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore e negli anni, oltre che trarre vantaggi aggiuntivi per la propria organizzazione. La* ***qualità del servizio offerto*** *da ATENA S.p.A. costituisce pertanto un aspetto fondamentale nella gestione dell'Azienda.*

ATENA S.p.A. ha definito per il prossimo periodo le seguenti strategie tese a soddisfare i requisiti e le esigenze delle principali Parti interessate:

- *Essere* ***leader nel mercato di riferimento****.*
- ***Innovare*** *costantemente il* ***prodotto*** *per anticipare i concorrenti e per soddisfare le esigenze del mercato.*
- *Mantenere* ***elevati standard di qualità*** *dei prodotti attraverso controlli efficaci.*
- *Garantire l'****ecosostenibilità del prodotto*** *e dei processi, attraverso la Dichiarazione ambientale secondo lo schema EPD.*
- *Garantire* ***tempi ridotti di consegna****.*
- *Essere* ***flessibili nel soddisfare*** *le richieste dei Clienti, attraverso la personalizzazione dei prodotti.*
- *Offrire un* ***prodotto completo****.*
- ***Aumentare la redditività*** *di commessa lavorando sull'efficienza dei processi.*

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede l'analisi del contesto in cui la nostra azienda opera, contestualmente alla identificazione e successiva analisi dei rischi/opportunità a cui si espone; include la definizione degli obiettivi per la qualità del prodotto e dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione (coerenti con le Strategie sopra esposte), la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di miglioramento.

OBIETTIVI



Gli obiettivi per la Qualità per il prossimo periodo sono i seguenti:

OBIETTIVI	MISURE
A. INNOVAZIONE DI PRODOTTO	1. Sviluppo/Miglioramento dei prodotti ed eventuale brevettazione delle soluzioni sviluppate 2. Garantire la conformità del prodotto alle più recenti norme tecniche
B. MIGLIORARE I TEMPI DI CONSEGNA	1. Digitalizzare i processi attraverso software gestionali adeguati 2. Investire in macchine flessibili e automatizzate 3. Responsabilizzare il personale rispetto agli obiettivi posti 4. Dotarsi di scorte adeguate per far fronte alla disponibilità critica di materia prima
C. AUMENTARE L'EFFICIENZA DI PROCESSO	1. Introdurre tecniche e metodologie Lean per ridurre gli sprechi aziendali 2. Riorganizzazione dei processi per adeguarli alle strategie aziendali
D. AUMENTARE LA QUALITÀ DEL PRODOTTO E DEL SERVIZIO	1. Fornire efficace assistenza tecnico-commerciale ai Clienti 2. Migliorare le competenze del personale attraverso formazione interna ed esterna e informazione per aumentare la consapevolezza e la cultura aziendale 3. Mantenere buoni rapporti con i fornitori al fine di perseguire un beneficio reciproco ed uno sviluppo congiunto della qualità
E. MIGLIORARE L'AMBIENTE DI LAVORO	1. Migliorare il confort degli ambienti di lavoro 2. Garantire un elevato benessere lavorativo rispetto alla salute e alla sicurezza del personale
F. SOSTENIBILITÀ	1. Certificare la sostenibilità di tutti i prodotti realizzati 2.Migliorare la sostenibilità ambientale dei processi

Implicitamente, questi obiettivi per la qualità comportano un ***impegno di miglioramento continuo*** *sia nel modo di soddisfare le esigenze del Cliente e del personale, sia nel definire le specifiche del prodotto/servizio, in modo da poterne* ***seguire e valutare costantemente l'evoluzione*** *e mantenere livelli di qualità in linea alle principali esigenze del mercato. Il* ***raggiungimento e mantenimento degli obiettivi elencati****, oltre che determinare vantaggi di indubbia consistenza per il Cliente (in termini di qualità e conformità all'uso propria del prodotto) e per il personale, costituirà un beneficio anche per ATENA S.p.A. a livello di riduzione di costi, sprechi, contenziosi e disservizi. In relazione a quanto attuato la presente Politica e gli Obiettivi per la Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.*

La presente Politica, il contesto e i rischi, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso i Clienti e tutte le Parti interessate. ***Tutto il personale è chiamato a collaborare*** *per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi nella presente Politica.*

Gruaro, li 2024

La Direzione
[Mauro Barbuio]